

Algemene voorwaarden Vintage Point

Welkom bij Vintage Point. We vinden het belangrijk dat alles rondom jouw aankoop of huur helder en prettig verloopt. In deze algemene voorwaarden lees je kort en duidelijk wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

Onze collectie bestaat uit zorgvuldig geselecteerde vintage en tweedehands items. Kleine gebruikssporen of imperfecties horen bij het karakter van deze producten en maken elk item uniek. Eventuele grotere beschadigingen vermelden we altijd eerlijk bij het product.

Inhoudsopgave

1. Definities
 2. Wie wij zijn
 3. Toepasselijkheid
 4. Ons aanbod
 5. Totstandkoming van de overeenkomst
 6. Herroepingsrecht (retourneren)
 7. Zorg tijdens de bedenktijd
 8. Retourneren: hoe werkt dat en welke kosten zijn er?
 9. Terugbetaling bij herroeping
 10. Uitzonderingen op het herroepingsrecht
 11. Prijzen
 12. Conformiteit & extra garantie
 13. Levering
 14. Duur- en abonnementsovereenkomsten
 15. Betaling
 16. Klachten
 17. Geschillen
 18. Aanvullende bepalingen
 19. Verhuurvoorwaarden
-

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Wij / ons / ondernemer:** Vintage Point V.O.F.
- **Jij / consument:** de particuliere of zakelijke klant die een product koopt of huurt.
- **Overeenkomst:** de afspraak die ontstaat zodra jij een bestelling plaatst en wij deze bevestigen.
- **Bedenktijd:** de periode waarin je je aankoop mag heroverwegen.

(Overige wettelijke definities zijn van toepassing conform het Burgerlijk Wetboek.)

Artikel 2. Wie wij zijn

Vintage Point V.O.F.

Westzijde 96

1506EH, Zaandam

1055DR, Amsterdam

☎ +31 6 51573731

✉ info@vintagepoint.nl

KvK: 74314335

BTW: NL859850766B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, aankopen en huurovereenkomsten bij Vintage Point.

Bij het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze voorwaarden. We zorgen ervoor dat ze altijd eenvoudig te vinden zijn op onze website en op verzoek sturen we ze graag toe.

Artikel 4. Ons aanbod & producteigenschappen

- Al onze producten worden zo duidelijk en eerlijk mogelijk omschreven.
- Foto's geven een realistisch beeld, maar kleuren kunnen in werkelijkheid iets afwijken door scherminstellingen en lichtomstandigheden.
- Al onze producten zijn vintage en kunnen zichtbare gebruikssporen of imperfecties hebben die horen bij hun unieke karakter. Deze worden niet gezien als gebreken.
- Eventuele opvallende beschadigingen vermelden we altijd expliciet.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend.

Artikel 5. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra jij een bestelling plaatst en wij deze bevestigen.

Na je bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Mocht er onverhoopt iets niet leverbaar zijn, dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op.

Artikel 6. Herroepingsrecht (retourneren)

Je hebt het recht om je aankoop tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te herroepen, tenzij bij het product anders is vermeld.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat je het product hebt ontvangen.

Artikel 7. Zorg tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd vragen we je zorgvuldig met het product om te gaan:

- Je mag het product bekijken en beoordelen zoals je dat in een winkel zou doen.
 - Gebruik dat verder gaat dan nodig, kan leiden tot waardevermindering.
-

Artikel 8. Retourneren

- Meld je retour binnen 14 dagen na ontvangst per e-mail.
- Stuur het product binnen 14 dagen na je melding retour.
- De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij anders afgesproken.

Het product dient, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

Artikel 9. Terugbetaling

Na ontvangst van de retour storten wij het aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten) binnen **1-3 dagen** terug via hetzelfde betaalmiddel.

Artikel 10. Uitzonderingen op retourrecht

Retourneren is niet mogelijk bij onder andere:

- Maatwerk of speciaal samengestelde items

- Verhuur
- Digitale inhoud na levering
- Producten die om hygiënische redenen niet retour kunnen

Dit wordt altijd duidelijk vermeld bij het product.

Artikel 11. Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW. Wij werken met de margeregeling: *'Bijzondere regeling gebruikte goederen'*
 - Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten.
 - Eventuele bezorgkosten worden apart vermeld.
-

Artikel 12. Conformiteit & garantie

Wij staan ervoor in dat onze producten voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten, rekening houdend met het vintage karakter.

Extra garantie doet nooit af aan je wettelijke rechten.

Artikel 13. Levering

We doen ons best om bestellingen zo snel mogelijk te verzenden, uiterlijk binnen 30 dagen.

Het risico van beschadiging of verlies ligt bij ons tot het moment van levering.

Artikel 14. Duurovereenkomsten

Voor eventuele abonnements- of langdurige overeenkomsten gelden de wettelijke opzegregels. Je kunt altijd opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn.

Artikel 15. Betaling

Je kunt betalen via de aangeboden betaalmethodes (o.a. iDEAL, creditcard, PayPal, Klarna etc. Achteraf betalen via factuur is ook mogelijk).

Bestellingen worden pas geleverd nadat de betaling is ontvangen.

Artikel 16. Klachten

Heb je een klacht? Laat het ons weten via e-mail.

We reageren binnen **1-3 dagen** en zoeken altijd samen naar een passende oplossing.

Artikel 17. Geschillen

Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 18. Aanvullende bepalingen

Aanvullende afspraken worden altijd schriftelijk vastgelegd en mogen nooit in jouw nadeel zijn.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op, wij denken graag met je mee.

💛 Team Vintage Point